



Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie bald bei uns im PHÖNIX Hotel begrüßen zu dürfen.

Vorab möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen mitgeben.

Wir freuen uns auf Sie und wünschen Ihnen schon jetzt eine angenehme Anreise.

Bei Fragen & Wünschen stehen wir gerne zu Ihrer Verfügung.

Ihr Team des PHÖNIX Hotels in Bergneustadt

Schnelltests (bei der 2G+-Regelung) können ersetzt werden durch:

- Boosterimpfung oder
- Konstellation aus geimpft & genesen (nicht älter als 3 Monate) oder
- Selbsttest, welcher unter Aufsicht unseres Personals durchgeführt wird.

Allgemein

- Im gesamten Hotel gilt **Maskenpflicht** (OP- oder FFP2-Maske). Zudem bitten wir Sie eigenständig auf die **Abstände** zu achten.
- Händedesinfektionsmittel** finden Sie in allen öffentlichen Bereichen sowie auf den Zimmern.
- Wir versuchen den Kontakt über **hochfrequentierte Kontaktflächen**, wie beispielsweise Türklinken, soweit es geht zu vermeiden. Unabhängig davon werden diese Flächen regelmäßig gereinigt.
- Alle öffentlichen Bereiche werden regelmäßig und ausreichend **gelüftet**.
- Alle unsere **Mitarbeiter** sind genesen, geimpft oder werden täglich getestet.
- Für **Geschäftsreisende** gilt aktuell die 3G-Regelung (getestet, geimpft, genesen). Alle getesteten Personen müssen alle 24 Stunden einen neuen Schnelltest vorlegen.
- Für **Privatreisende** gilt aktuell die 2G-Regelung (geimpft, genesen).

Rezeption

- Unsere Rezeption ist **täglich von 06:30-22:00 Uhr** besetzt.
- Spätanreisen:** Gerne ermöglichen wir Ihnen eine spätere Anreise, bitte informieren Sie uns vorab.
- Trotz unserer Plexiglasscheibe bitten wir Sie Ihre **Maske** aufzubehalten, so wie wir es ebenfalls handhaben.
- Wir bitten Sie, falls möglich, **bargeldlos** zu zahlen.

Restaurant

- Im Restaurant gilt die **2G+-Regelung** (Ausnahme: 3G-Geschäftsreisende).
- Wir **platzieren** Sie gerne. Wir bitten vorab um **Tischreservierung**.
- Am Tisch dürfen Sie die **Maske** abnehmen. Bitte achten Sie eigenständig darauf, diese wieder aufzusetzen, sobald Sie aufstehen.
- Reichhaltiges, verpackungsfreies **Frühstücksbuffet**

	mo.-sa.	06:45-10:00 Uhr
	so.	07:30-10:30 Uhr
- Mittag:** täglich 12:00-14:00 Uhr
(unter der Woche nur mit Anmeldung ab 10 Personen)
- Abend:** täglich 18:00-21:45 Uhr (Letzte Bestellung)
- Bar:** täglich 06:45-00:00 Uhr



Zimmer

- ✧ Unsere **Zimmerreinigung** findet wie gehabt täglich statt. Bei der Reinigung öffnen wir die Fenster, sodass eventuelle Aerosole umgehend entweichen können.
- ✧ Sollten Sie aus diversen Gründen auf die Zimmerreinigung verzichten wollen & gemeinsam mit uns die Umwelt unterstützen, liegt in alle Zimmern unsere „**GreenCard**“ aus. Diese können Sie an der Rezeption abgeben und erhalten als Dank zudem einen Getränkegutschein.
- ✧ In allen Zimmern finden Sie kleine Flaschen zur **Händedesinfektion**. Diese stehen Ihnen während Ihres gesamten Aufenthaltes zur Verfügung.
- ✧ Auch unseren Gästefragebogen können Sie nun digital ausfüllen. Alle wichtigen Informationen finden Sie in unserer **Zimmermappe**, welche täglich desinfiziert wird.

Wellnessbereich & Massagen

- ✧ Im Wellnessbereich & für jegliche Wellnessanwendung gilt die **2G+-Regelung**. Der Schnelltest darf 24-Stunden nicht überschreiten.
- ✧ Eine Reservierung für ein Zeitfenster ist für Hotelgäste nicht notwendig. Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie den Wellnessbereich nutzen möchten. Dort müssen Sie uns Ihren tagesaktuellen Schnelltest vorzeigen & sich in eine Liste eintragen.
- ✧ **Handtücher** für den Wellnessbereich sowie einen **Bademantel** finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.
- ✧ Leider dürfen wir weiterhin keine zusätzlichen Handtücher im Wellnessbereich ausliegen haben.
- ✧ **Massagen** müssen vorab unter wellness@phoenix-hotel.de oder unter 0175 20833 90 reserviert werden.

Tagungen

- ✧ Tagungen können unter der **3G-Regelung** stattfinden.
- ✧ Unabhängig von **Sitzplänen** und **Mindestabständen** gilt während Tagungen die **Maskenpflicht**.
- ✧ Alle Räume verfügen über ausreichend Fenster, sodass diese **regelmäßig gelüftet** werden können.
- ✧ **Getränke im Raum & Speisen** an der Kaffeepause servieren wir in Portionsgrößen.

